

Zgłaszanie działania niepożądanego

Dbając o najwyższy poziom jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń zdrowotnych, umożliwiamy naszym pacjentom zgłaszanie zdarzeń niepożądanych.

Będąc pacjentem w naszej placówce, masz prawo zgłosić zdarzenie niepożądane poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza.

- **Dbając o najwyższy poziom jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń zdrowotnych, umożliwiamy naszym pacjentom zgłaszanie zdarzeń niepożądanych.**

Będąc pacjentem w naszej placówce, masz prawo zgłosić zdarzenie niepożądane poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza.

Zdarzeniem niepożądanym jest każda sytuacja związana z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, która mogła wpłynąć lub mogła potencjalnie wpłynąć na bezpieczeństwo pacjenta.

Twoje zgłoszenie:

pomaga nam doskonalić jakość świadczonych usług,
przyczynia się do zwiększenia bezpieczeństwa pacjentów,
jest analizowane w sposób poufny,
służy wprowadzaniu działań zapobiegających podobnym sytuacjom w przyszłości.

Zgłoszenia można dokonać:

poprzez formularz dostępny w placówce (rejestracja)
kontaktując się z Pełnomocnikiem ds. Jakości @ pełnomocnik@wspl-gdynia.pl

- Dziękujemy za współpracę i zaangażowanie w budowanie bezpiecznej opieki.

Plik do pobrania:

**[PP07 -F4 FORMULARZ ZGŁOSZENIA DZIAŁANIA NIEPOŻĄDANEGO DLA
PACJENTA/OPIEKUNA PRAWNEGO/RODZINY PACJENTA](#)**