

## Skargi i wnioski

- **Dyrektor WSPL** w sprawie skarg i wniosków przyjmuje w środy w godzinach 13:15 - 14:15 po wcześniejszym umówieniu się na spotkanie. Jest możliwość złożenia skargi i wniosku drogą elektroniczną na adres email: [wspl@wspl-gdynia.pl](mailto:wspl@wspl-gdynia.pl) lub wypełniając *Formularz kontaktowy* w zakładce Kontakty.

[Procedura składania skarg, wniosków i petycji \(format PDF\)](#)



- Składania skarg i wniosków w **Oddziale Pomorskim NFZ**.

Szczegóły składania skarg i wniosków na stronie **NFZ** (proszę kliknąć na logo NFZ).



- Jeżeli skarga dotyczy naruszenia praw pacjenta można ją złożyć do **Biura Rzecznika Praw Pacjenta**, Aleja Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawie, lub telefonicznie na bezpłatną infolinię czynną w dni robocze od godz. 9:00 do 21:00 pod nr **0 800 190 590** oraz na adres e-mail: [sekretariat@bpp.gov.pl](mailto:sekretariat@bpp.gov.pl).